**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области во II квартале 2017 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации.

Во II квартале 2017 года Главе Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района поступило 14 обращений (во II квартале 2016 – 17) обращений, в том числе:

* письменных обращений – 0 (во II квартале 2016 – 0);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (во II квартале 2016 – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой Администрации Баклушевского сельсовета, - 14 (во II квартале 2016 –17 обращений).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (во II квартале 2016 – 0);

- жалобы – 0 (во II квартале 2016 – 0);

- запросы – 0 (во II квартале 2016 – 0);

- предложения – 0 (во II квартале 2016 – 0);

- иные – 0 (во II квартале 2016 – 0).

Во II квартале 2017 года поступило 0 обращений (поступили из общественной приемной Губернатора Новосибирской области (во II квартале 2016 – 0 обращений)

- жилищный вопрос- 0 обращения;

- расчет по теплоснабжению;

- автобусное сообщение

- плохое содержание дорог в с.Баклуши

По результатам рассмотрения письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области,в адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращение (во II квартале 2016 – 0 обращение) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращение (во II квартале 2016 – 0 обращения) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращение (во II квартале 2016 – 0 обращения) (градостроительство, благоустройство поселения, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (во II квартале 2016 – 0 обращений) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений (во II квартале 2016 – 0 обращений) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию Баклушевского сельсовета Доволенского района было поставлено на контроль.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан во

II квартале 2017 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращения (во II квартале 2016 – 0 обращения);

- **даны разъяснения** –0 обращения (во II квартале 2016 – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0обращение (во II квартале 2016– 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан**

Во II квартале 2017 года по справочному телефону Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (во II квартале 2016 – 0 обращений) от жителей муниципального образования по вопросам:

Жилищно –коммунальной сферы.

1. **Личный прием граждан Главой Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

Во II квартале 2017 года Главой Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района принято 14 человек (во II квартале 2016 – 17 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 14 (во II квартале 2016 – 17);

- жалобы – 0 (во II квартале 2016 – 0);

- предложения – 0 (во II квартале 2016 – 0);

- запросы – 0 (во II квартале 2016 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (во II квартале 2016 – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

**-** трудоустройство **–** 0 обращения (во II квартале 2016 года – 0 обращение)

- социальное обеспечение – 3 обращения (во II квартале 2016 – 0 обращения);

- образование - 0 обращений (во II квартале 2016 – 0 обращения);

- физкультура и туризм – 0 обращений (во II квартале 2016 – 0 обращение).

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 2 обращений (во II квартале 2016 – 0 обращения);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (во II квартале 2016 – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение жильем -0 обращения (во II квартале 2016 – 0 обращений);

- коммунальное хозяйство - 9 обращений (во II квартале 2016 – 17 обращений);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 14 обращений (во II квартале 2016 – 17 обращения);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (во II квартале 2016 – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (во II квартале 2016 – 0 обращений).