

№ 48 04.03.19

**Информируем Вас, что в связи с закрытием офиса
АО «Новосибирскэнергосбыт» по адресу с. Довольное ул. Мичурина, 16а
с 01.03.2019г. для решения вопросов
можно обращаться по следующим каналам связи:**

По телефону Call-центра для физических лиц	8(38354)21-472 7(383) 273-98-98
По телефону Call-центра для юридических лиц	8(38356)22-455
По адресу электронной почты	info-nskes@nskes.ru
По WhatsApp	8(383) 273-98-98
На сайте	www.новосибирскэнергосбыт.рф
В ближайшем офисе АО «Новосибирскэнергосбыт»	с. Кочки ул. Пушкина, 29а

Темы обращений	Способ получения услуги
Сверка расчетов: выяснение причин образования задолженности/переплаты.	Обращение в Call-центр; Личный кабинет на сайте; по WhatsApp; по электронной почте.
Смена собственника: покупка, продажа, дарение, наследство и т.д.	Отсканированные копии документов (выписка ЕГРН и паспорт) направить на электронную почту или на WhatsApp. При возникновении вопросов обратиться в Call-центр.
Заключение договора энергоснабжения: новый индивидуальный жилой дом.	Обращаться в офис для заключения и подписания договора нет необходимости. После выдачи клиенту Акта о технологическом присоединении сетевая организация направляет документы в АО «Новосибирскэнергосбыт». После открытия лицевого счета (в течение 14 рабочих дней) сотрудники АО «Новосибирскэнергосбыт» сообщат клиенту об открытии договора по телефону.
Возврат/перенос денежных средств: допущена ошибка в адресе, услуге.	Обращение в Call-центр; по WhatsApp; по электронной почте.
Получение справки/ведомости для соцзащиты.	Обращаться в офисы АО «Новосибирскэнергосбыт» не требуется. Обмен информацией с отделами пособий и социальных выплат осуществляется в электронном виде.
Оформление заявки на замену и опломбировку счетчика.	Обращение в Call-центр; Личный кабинет на сайте; по WhatsApp; по электронной почте.
Заказ справки об отсутствии задолженности, выдаваемой при продаже квартиры/дома.	Обращение в Call-центр; по WhatsApp; по электронной почте.