**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за ноябрь 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации.

В ноябре 2020 года Главе Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района поступило 0 обращений (в октябре 2020 – 0, в ноябре 2019 - 3), в том числе:

* письменных обращений – 0 (в октябре 2020 - 0 обращений; за ноябрь 2019 – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в октябре 2020 – 0 обращений; за ноябрь 2019 года – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета - 0 (в октябре 2020- 0 обращения; за ноябрь 2019 года – 3).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (в ноябре 2020 - 0, в октябре 2020 -0, в ноябре 2019 – 0);

- жалобы – 0 (в ноябре 2020 - 0, в октябре 2020 – 0, в ноябре 2019 - 0);

- запросы – 0 (в ноябре 2020 - 0, в октябре 2020 – 0, в ноябре 2019 - 0);

- предложения – 0 (в ноябре 2020 - 0, в октябре 2020 – 0, в ноябре 2019 - 0);

- иные – 0 (в ноябре 2020 - 0, в октябре 2020 – 0, в ноябре 2019 - 0).

В ноябре 2020 года поступило 0 обращений (поступили из общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 0 (в октябре 2020 – 0 обращений, в ноябре 2019 – 0)

- жилищный вопрос- 0 обращения;

- расчет по теплоснабжению – 0 обращений;

- автобусное сообщение – 0 обращений;

- социальная сфера – 0 обращений.

По результатам письменных обращений дан ответ по существу.

**Личный прием граждан Главой Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В ноябре 2020 года Главой администрации Баклушевского сельсовета принято 0 человек (в октябре 2020 - 0 обращений; в ноябре 2019 – 3 обращения).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в ноябре 2020 – 0 обращений, в октябре 2020 – 0 обращений; в ноябре 2019 – 3);

- жалобы – 0 (в ноябре 2020 – 0 обращений, в октябре 2020- 0 обращений; в ноябре 2019 – 0);

- предложения – 0 (в ноябре 2020 – обращений, в октябре 2020 г – 0 обращений ; в ноябре 2019 – 0);

- запросы – 0 (в ноябре 2020 – 0 обращений, в октябре 2020 – 0 обращений; в ноябре 2019 – 0).