**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за январь 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации.

В январе 201920 года Главе Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района поступило 3 обращения (в декабре 2019 – 3, в январе 2019 - 3), в том числе:

* письменных обращений – 0 (в декабре 2019- 0 обращений; за январь 2019 – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в декабре 2019 – 0 обращений; за январь 2019 года – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета - 3 (в декабре 2019- 3 обращения; за январь 2019 года – 3).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в декабре 2019г – 0 ; в январе 2019 –0 );

- жалобы – 0 (в декабре 2019 -0;в январе 2019 – 0);

- запросы – 0( в декабре 2019- 0; в январе 2019 – 0);

- предложения – 0 ( в декабре 2019 -0;в январе 2019 – 0);

- иные – 0 (в декабре 2019-0; в январе 2019– 0).

По результатам рассмотрения письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений ( декабрь 2019г – 0 обращений ;в январе 2019 – 0 обращений) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений ( в декабре 2019г – 0 обращений ; в январе 2019– 0 обращений) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений (в декабре 2019 -0 обращений ; в январе 2019 – 0 обращений) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в декабре 2019 г- 0 обращений ;в январе 2019 – 0 обращений) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений ( в декабре 2019 – 0 обращений; в январе 2019 – 0 обращения) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

 Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского района было поставлено на контроль.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в январе 2020 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в декабре 2019 г -0 обращений; в январе 2019 – 0 обращений);

- **даны разъяснения** – 0 обращений (в декабре 2019г -0 обращений; в январе 2019 – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0обращений ( в декабре 2019 г –0 обращений ; в январе 2019 – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан**

 В январе 2020 года по справочному телефону администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в декабре 2019 – 0 обращений; январе 2019 – 0 обращений) от жителей с. Баклуши.

1. **Личный прием граждан Главой Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В январе 2020 года Главой администрации Баклушевского сельсовета принято 3 человека ( в декабре 2019-3 обращения; в январе 2019 – 3 обращения).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 3 (в декабре 2019 – 3 обращения; в январе 2019 – 3);

- жалобы – 0 (в декабре 2019- 0 обращений; январе 2019 – 0);

- предложения – 0 (декабре 2019г – 0 обращений ; в январе 2019 – 0);

- запросы – 0 (в декабре 2019 – 0 обращений; январь 2019 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (в декабре 2019 – 0 обращений; в январе 2019 – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (в декабре 2019 – 0 обращений; в январе 2019 – 2 обращения);

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в декабре 2019 – 0 обращений; в январе 2019– 0 обращений);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (в декабре 2019 – 0 обращений; в январе 2019 – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- коммунальное хозяйство - 1 обращение (в декабре 2019 – 3 обращения; в январе 2019 – 1 обращение);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в декабре 2019 – 0 обращений; в январе 2019 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 3 обращения (в декабре 2019 – 3 обращения; в январе 2019 – 3 обращения);

**- взято на контроль –** 0 обращений ( в декабре 2019 - 0 обращений; в январе 2019 – 0 обращений).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (в январе 2019 – 0 обращений, в декабре 2019 - 0).

**«Социальная сфера»:**

**-** трудоустройство **–** 0 обращения (в январе 2019 – 0 обращений, в декабре 2019 - 0)

- социальное обеспечение – 0 обращений (в январе 2019 – 2 обращения, в декабре 2019 - 0);

 **«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- коммунальное хозяйство - 3 обращения (в январе 2019 – 1 обращение, в декабре 2019 - 3);

 По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в январе 2019 – 0 обращений, в декабре 2019 - 0);

**- даны разъяснения –** 3 обращения (в январе 2019 – 3 обращения, в декабре 2019 - 3);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в январе 2019 – 0 обращений, в декабре 2019 - 0).