**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за апрель 2021 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации.

В апреле 2021 года Главе Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района поступило 0 обращений (в марте 2021 – 0, в апреле 2020 - 0), в том числе:

* письменных обращений – 0 (в марте 2021 - 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 года – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета - 0 (в марте 2021 - 0 обращений; в апреле 2020 года – 0).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в марте 2021г – 0 ; в апреле 2020 –0; в апреле 2021 – 0 );

- жалобы – 0 (в марте 2021 -0;в апреле 2020 – 0; в апреле 2021 - 0);

- запросы – 0( в марте 2021 - 0; в апреле 2020 – 0; в апреле 2021 - 0);

- предложения – 0 ( в марте 2021 -0;в апреле 2020 – 0; в апреле 2021 - 0);

- иные – 0 (в марте 2021-0; в апреле 2020– 0; в апреле 2021 - 0).

По результатам рассмотрения письменных обращений, поступивших из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в адрес заявителей подготовлена и направлена соответствующая информация.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений (март 2021г – 0 обращений ;в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 – 0 обращений) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений (в марте 2021г – 0 обращений ; в апреле 2020– 0 обращений; в апреле 2021 - 0) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений (в марте 2021 -0 обращений ; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в марте 2021 г- 0 обращений ;в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Баклушевского сельсовета было поставлено на контроль.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в апреле 2021 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в марте 2021 г -0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0);

- **даны разъяснения** – 0 обращений (в марте 2021 г -0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0);

**- взято на контроль –** 0обращений (в марте 2021 г –0 обращений ; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0).

1. **Устные обращения граждан**

В апреле 2021 года по справочному телефону администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0) от жителей с. Баклуши.

1. **Личный прием граждан Главой Администрации Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В апреле 2021 года Главой администрации Баклушевского сельсовета принято 0 человека (в марте 2021- 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0; в апреле 2021 - 0);

- жалобы – 0 (в марте 2021- 0 обращений; в апреле 2020 – 0; в апреле 2021 - 0);

- предложения – 0 (в марте 2021 г – 0 обращений ; в апреле 2020 – 0; в апреле 2021 - 0);

- запросы – 0 (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0; в апреле 2021 - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- коммунальное хозяйство - 0 обращение (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в марте 2021 – 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в марте 2021 - 0 обращений; в апреле 2020 – 0 обращений; в апреле 2021 - 0).